



Le Groupe GFI Informatique est un acteur majeur sur le marché européen des services autour des technologies de l'information et de la communication. Ses domaines d'activités comprennent :

- Le conseil
- L'ingénierie et l'intégration de systèmes
- Les progiciels
- L'infogérance et le management de systèmes

La division GFI Business Intelligence (BPM, data warehousing) agit avec efficacité sur l'ensemble du territoire européen.

De Groep GFI Informatique is één van de belangrijkste spelers op de Europese ICT markt. De activiteitsdomeinen van de Groep omvatten :

- Consulting
- Engineering en systeem integratie
- Software oplossingen
- Outsourcing en systeembeheer

De GFI divisie Business Intelligence (BPM, data warehousing) is prominent aanwezig op het Europese territorium.

Quelques références / Enkele referenties : France Telecom, Total Fina Elf, BNP Paribas, Renault, EDF, SNCF, AGF Assubel, Philip Morris, Banques Cantonales, ING, ...

Programme :

15h00 : Accueil

15h15 : Introduction

15h45 : Témoignage de la BNP Paribas

Le programme Multicanal de BNP-Paribas

16h30 : Pause

16h45 : CRM analytique et Business Performance Management

Etude de cas réel et approche

17h30 : Questions & Réponses

18h00 : Buffet & Cocktail



la dynamique de votre relation clients

ACEMIS est un groupe spécialisé dans la Relation Clients, organisé autour de 3 activités :

- Le conseil : stratégie, organisation, processus, accompagnement des changements, etc...
- L'ingénierie : opérations, formation, édition
- L'intégration : architecture, solutions multicanales

De ACEMIS groep is gespecialiseerd in Customer Relations en is georganiseerd rond 3 hoofdactiviteiten :

- Consulting : strategie, organisatie, processen, change management, enz...
- Engineering : operaties, opleiding, editie
- Integratie : architectuur, multichannel oplossingen

Quelques références / Enkele referenties : BNP Paribas, ANPE, Groupe des Banques Populaires, Véolia, Cegetel,...

Programma :

15h00 : Ontvangst

15h15 : Inleiding

15h45 : Getuigenis van BNP Paribas

Het Multichannel programma van BNP-Paribas

16h30 : Pauze

16h45 : Analytische CRM en Business Performance Management

Case study en methode van aanpak

17h30 : Vraag & Antwoord sessie

18h00 : Buffet & Cocktail

Retrouvez toutes les informations sur www.acemis.com et www.gfi.be

U kan alle informatie terugvinden op www.acemis.com en www.gfi.be

La Relation Clients :
de la stratégie au déploiement technique

Customer Relations :
van strategie tot technische implementatie



**Mardi/Dinsdag 9 décembre / december 2003, 15h00,
Bruxelles Hôtel Metropole Hotel Brussel**

Place de Brouckère / de Brouckère plein 31, 1000 Bruxelles / Brussel
(Metro de Brouckère, Gare Central ou Nord / Centraal of Noord Station)

Tel : +32 (0)10 237.311

Fax : +32 (0)10 237.315

Invitation / Uitnodiging

ACEMIS et/en GFI

vous invite à l'événement :
nodigen u uit op het event :

Stratégie Multicanale et Business Intelligence dans la Relation Clients

Multichannel Strategie en Business Intelligence in Customer Relations

Aujourd'hui, dans les entreprises, la multiplication des média et des canaux de distribution posent notamment des problèmes de cohérence commerciale et d'efficacité économique dans un contexte de concurrence accrue et de réduction des coûts.

Une telle situation impose la recherche

de nouvelles réponses en matière de stratégie multicanale et de gestion des données et de l'information (Business Intelligence)

De huidige toename van distributiemediën en -kanalen heeft tot gevolg dat ondernemingen worden geconfronteerd met problemen die een coherente commerciële aanpak en efficiënte bedrijfsvoering bemoeilijken in een marktomgeving met toenemende concurrentie en verhoogde druk op de kosten.

Een dergelijke situatie verplicht ons om te zoeken naar

nieuwe oplossingen in verband met multichannel strategie en gegevens- en informatiebeheer (Business Intelligence)

Acemis et GFI vous invitent à partager leur expérience et à découvrir de nouvelles pistes de développement

Mardi 9 décembre 2003, 15h00, Hôtel Metropole – Bruxelles

Acemis en GFI nodigen u uit om hun ervaring te delen en om nieuwe denkplaatjes te ontdekken

Dinsdag 9 december 2003, 15h00, Hotel Metropole – Brussel

ACEMIS

