



Notre métier : la Relation Clients

La fonction Ressources Humaines au service des clients internes

Pourquoi et comment introduire la notion de client interne ?

Quelle offre de service les Ressources Humaines peuvent-elles proposer ?

Quels sont les moyens pour délivrer cette offre de service en satisfaisant les clients internes et en maîtrisant les coûts ?

Quelles sont alors les évolutions nécessaires pour les Ressources Humaines ?

ACEMIS vous invite à partager son expérience et à découvrir de nouvelles pistes de développement lors d'une réunion d'échanges

Programme :

15h00 : Accueil

15h15 : La fonction RH au service des clients internes – ACEMIS

16h15 : Témoignage de la Dexia-BIL

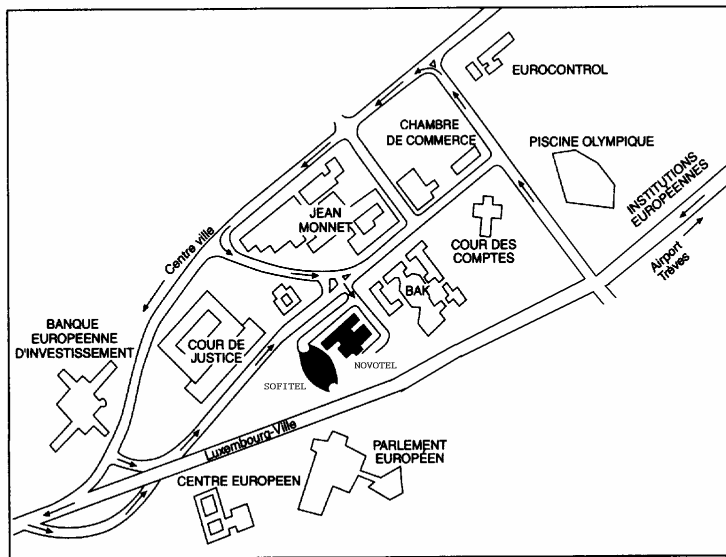
17h15 : Débat

18h00 : Cocktail

ACEMIS vous invite à l'événement : La Fonction RH au service des clients internes

ACEMIS

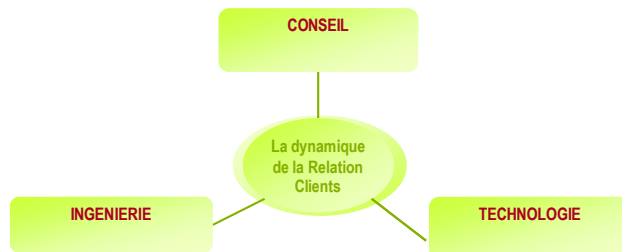
la dynamique de votre relation clients



Le mercredi 10 décembre 2003, à 15h00,
à l'hôtel Sofitel, Kirchberg, Luxembourg

Une vision ...

*... de l'évolution des métiers
Relation Clients*



*...opérationnelle et
pragmatique de
l'exercice des métiers
de la Relation Clients*

*...de l'impact des
systèmes
d'information sur les
ressources humaines*

Retrouvez-nous sur www.acemis.com

Le mercredi 10 décembre 2003